

FAQよくあるご質問

1. Stream Invoiceとは何ですか？

[Stream Invoice](#)は、アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド (Amex)

アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社 (AEJ) 及び株式会社ポケットコンシェルジュに電子請求書を提出する為のオンラインシステムです。Streamを使用すると、ご担当者様はオンラインで電子請求書を提出し、Amex/AEJ担当者はオンラインで承認します。これにより紙請求書の取り扱いが削減されます。電子請求書の受領時や支払いが承認された時点などメールが配信されますので、担当者様は電子請求書の処理状況を常に把握することができます。

2. Streamにアクセスするために使用するインターネットブラウザはどれですか？

Streamのご利用にあたっては以下のインターネット環境が必要です。

*Internet Explorer (Ver.10以上)

*Google Chrome

*Safari

3. 電子請求書の提出には何が必要ですか？

ご担当者様のメールアドレス、Amex/AEJ担当者のメールアドレス、電子請求書（PDF） 注文番号（もしあれば）

4. Amex/AEJ担当者とは誰ですか？

貴社に物品/サービスを注文したAmex/AEJ社員

5. Amex/AEJ担当者のメールアドレスとしてグループメールアドレスを使用できますか？

いいえ、Amex/AEJ担当者の連絡先は、担当者の個人メールアドレスでなければなりません。

6. Streamで提出後、電子請求書を印刷してアメリカン・エクスプレスに郵送する必要がありますか？

いいえ、Stream経由で電子請求書を提出すると、電子請求書を原本として支払処理が進みます。印刷してAmex/AEJ担当者に郵送する必要はありません。

7. 電子請求書を提出した後はどうなりますか？

支払担当者（American Express Payments Operations）が電子請求書及び納品状況/サービス進捗状況を確認し、Amex/AEJ担当者が承認します。

8.電子請求書の処理状況はどのように確認できますか？

Streamホームページ[電子請求書履歴及び進捗状況]から確認可能です。[電子請求書履歴及び進捗状況]をクリックし、電子請求書のCase IDを入力してください。また、アメリカン・エクスプレス・ストリーム（Payment.Helpdesk@aexp.com）から進捗状況のお知らせメールをお送りします。このメールアドレスが受信拒否されないように設定をして下さい。

9.その他のお問い合わせ

AEXP 社内ユーザーの場合：

GSM CARE PORTALでご質問を送信してください。（リンク：<https://axpgsmsne3.service-now.com/hd>）

または、SQUAREの ASK GSM Chatbotを使用して、チケットを作成してください。

お取引様（社外ユーザー）の場合：

こちらのリンク（AexpP2PSupplierQueries@aexp.com）を使って、ご質問を送信してください。