

Questions/Réponses sur Stream Invoice pour les Fournisseurs

1. Qu'est-ce que Stream Invoice?

Stream Invoice est un outil innovant qui permet à American Express de passer à une procédure de facturation en ligne. Grâce à Stream, les fournisseurs présentent leurs factures en ligne et les employés American Express les valident en ligne. Ceci nous permet de réduire la manipulation des factures papier et d'accélérer les avals; c'est donc le meilleur moyen d'obtenir l'aval sur les factures et leur paiement.

Stream est rapide et convivial. American Express vous enverra les mises à jour pour que vous sachiez en permanence où en est votre facture, par exemple quand nous la recevons et quand elle a été validée en vue du paiement.

2. Quel navigateur Internet devrai-je utiliser pour accéder à Stream?

Stream a été conçu pour permettre l'accès sous Internet Explorer (Version 10 ou supérieures), Google Chrome ou Safari. Vérifiez que vous utilisez bien l'un de ces navigateurs Internet pour accéder à Stream.

3. Que faut-il pour présenter une facture?

Vous devrez fournir votre adresse courriel, l'adresse courriel de votre contact professionnel American Express et transférer la copie de votre facture au format PDF.

4. Qui est le "contact American Express" que je devrai taper dans Stream?

Le contact Amex est le demandeur des biens ou services. C'est aussi la personne qui recevra la première demande d'aval de facture émanant de Stream.

5. Puis-je utiliser une boîte de messagerie de groupe comme étant l'adresse courriel de notre contact Amex?

Non. Le contact chez American Express doit être l'adresse courriel d'un employé pris isolément.

6. Dois-je encore envoyer à American Express le tirage papier d'une facture?

Non. Lorsque vous présentez une facture via Stream, vous n'avez pas à envoyer le tirage papier à American Express. Nous traiterons la facture sur la base du fichier PDF que vous aurez transféré dans Stream. Votre contact American Express recevra un fichier PDF de la facture ainsi qu'une partie de la procédure d'aval.

7. Que se passe-t-il après que j'aie présenté une facture?

Le service Opérations de Paiement American Express examinera l'envoi, puis l'adressera à votre contact professionnel chez American Express pour aval. Cette procédure met habituellement environ deux jours ouvrables.

8. Comment savoir où en est une facture?

Cliquer sur "Track Invoice" (Suivre une Facture) sur le site Internet de Stream, puis taper les renseignements essentiels (Identifiant de Dossier) concernant votre facture. Vous recevrez également les mises à jour de la situation tout au long de la procédure de la part d'American Express Stream (Payment.Helpdesk@aexp.com). Vérifiez que vous ajoutez bien cette adresse courriel à votre liste d'"expéditeurs de confiance" pour éviter que les messages Stream se retrouvent directement dans votre dossier Spam ou Éléments supprimés.

9. Où me rendre pour trouver de l'aide?

Si vous avez des questions supplémentaires ou besoin d'aide sur l'utilisation de Stream,

Uniquement pour les utilisateurs d'AEXP-

Veillez poser vos questions via le portail [GSM Care](#) ou

Ouvrir un ticket en utilisant [ASK GSM Chatbot](#) sur Square

Uniquement pour les utilisateurs Non AEXP –

Veillez nous envoyer un courriel à AmexP2PSupplierqueries@aexp.com ou

Ouvrir un ticket en utilisant [ASK GSM Chatbot](#)