

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド (Amex) アメリカン・エクスプレス・ジャパン株式会社 (AEJ) 及び株式会社ポケットコンシェルジュに電子請求書をオンラインで提出する方法

Amex、AEJ、ポケットコンシェルジュに電子請求書を提出する場合は、オンラインシステム(Stream Invoice)

(<https://stream.americanexpress.com/stream/>) を使用する必要があります。

ご担当者様は Stream Invoice で電子請求書を提出し、それを Amex/AEJ 担当者が Stream Invoice で承認します。Stream を利用することにより、従来の紙請求書の取り扱いを減らし、承認を迅速化し、可視性を向上させることができます。

Amex/AEJ は電子請求書の受領時や支払いの承認時など、ご担当者様が電子請求書の処理状況を常に把握できるように進捗状況をメールでお知らせします。弊社側で電子請求書を受領すると、支払担当 (American Express Payments Operations) が提出内容を確認し、Amex/AEJ 担当者に送信して承認を受けます。

注：

1. 電子請求書を原本として手続きが進みますので、郵送は不要です。
2. Stream に関するご質問は、[でご連絡ください。](#)

AEXP 社内ユーザーの場合：

GSM CARE PORTAL でご質問を送信してください。(リンク：<https://axpgsmsne3.service-now.com/hd>)

または、SQUARE の ASK GSM Chatbot を使用して、チケットを作成してください。

お取引様（社外ユーザー）の場合：

こちらのリンク (AexpP2PSupplierQueries@aexp.com) を使って、ご質問を送信してください。

使い方

Stream で電子請求書を送信する手順は次のとおりです。

1. <https://stream.americanexpress.com/stream/> にアクセスします。
2. 取引業者様のメールアドレスと Amex/AEJ 担当者のメールアドレス、および必要事項を入力します
3. 請求書の PDF をアップロードします。

